

# CONDIÇÕES DE USO

A **Lavanderia Autosserviço 5ÀSEC** oferece um serviço com sistema self-service, onde o próprio cliente utiliza-se de nossas máquinas automáticas para lavar e secar suas roupas após a compra de créditos.

**Ao utilizar nosso serviço de limpeza nessa modalidade, o cliente aceita todas as condições aqui descritas. É de exclusiva e inteira responsabilidade do cliente o manuseio e o cuidado com suas roupas durante o período em que permanecer em nossas dependências.**

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos materiais que venham a ocorrer durante os processos de limpeza ou secagem de roupas, ocasionado por mau uso das máquinas e/ou inobservância das condições de uso.

O cliente deverá medir a quantidade de roupas, antes de fazer uso das máquinas, utilizando para isso o CESTO MEDIDA que se encontra no interior da loja, nunca ultrapassando a sua capacidade máxima, sob risco de danificar as máquinas e/ou suas roupas, além de ocasionar uma lavagem e/ou secagem inadequadas ao nosso padrão de qualidade, correndo o risco ainda de ter que arcar com os possíveis prejuízos causados.

Ao usar nossos serviços, o cliente deverá utilizar exclusivamente os produtos fornecidos pela lavanderia e observar as instruções de separação de peças entre claras e escuras para evitar transferência de pigmentação e causar manchas.

Nossas máquinas são exclusivamente para limpeza de roupas de uso pessoal, cama, mesa e banho, não sendo permitida a limpeza de tapetes, tênis e roupas com produtos químicos.

Este ambiente é monitorado 24 horas por dia e as imagens podem ser utilizadas para identificar causadores de possíveis danos patrimoniais, mau uso ou transtornos aos clientes, responsabilizando-os civil e criminalmente.

No caso de falta de energia durante o processo de limpeza ou secagem, ou dificuldade em utilizar o serviço, o cliente deverá entrar em contato imediatamente conosco através do canal de comunicação informado no interior da loja.

**5āsec**  **autosserviço**  
Mais autonomia. Mais liberdade.